

## **Frivillig/Selvhjælpscenter – Sozialdienst Nordschleswig arbejder med/for:**

### **1. støtte, synliggøre og formidle frivilligt socialt arbejde lokalt**

Frivilligcenter/selvhjælpscentret arbejder lokalt og dækker de 4 sønderjyske kommuner. Frivilligcentrets formål er at være til gavn for det frivillige sociale arbejde og gøre det mere synligt for de borgere, som ønsker at få hjælp eller lave frivilligt arbejde.

#### **Ydelser:**

### **2. Centret formidler frivillige til andre frivillige foreninger og initiativer lokalt**

Et frivilligcenter hjælper frivillige sociale foreninger med at finde frivillige – det skal ses som et supplement til det foreningerne selv gør i forvejen. Frivilligcentret hjælper også borgere med at finde det frivillige arbejde, som de ønsker at være med i. Det sker fx gennem foreningsvejvisere, fælles annoncering og frivilligjob-oversigter.

### **3. Vi støtter nye frivillige initiativer på det sociale område**

Når borgere og foreninger får en ide til et nyt frivilligt initiativ på det sociale område kan frivilligcentret tilbyde hjælp og støtte til initiativet. Det kan være i forhold til organisering, PR og markedsføring, initiativets samarbejde med andre eller økonomisk vejledning, eksempelvis i ansøgninger om tilskud fra diverse tilskudsgivere.

### **4. Vi støtter samarbejdet mellem foreninger**

Frivilligcentret støtter samarbejdet mellem foreninger i lokalområdet ved bl.a. at arrangere temadage, hvor foreningerne lærer hinanden at kende. Disse temadage kan være fokuseret på gensidig erfaringsudveksling, eller de kan tage deres udgangspunkt i temaer, som skønnes relevante for de frivillige sociale foreninger. Samarbejdet kan også støttes gennem fælles arrangementer, fx et frivilligmarked.

### **5. Vi hjælper foreninger med at udvikle og synliggøre deres arbejde**

Frivilligcentret tilbyder de frivillige sociale foreninger forskellige former for hjælp og støtte. Det kan være praktisk hjælp i form af lokaleudlån, hjælp til kopiering og forsendelser og planlægning af arrangementer. Det kan også være faglige råd om PR, fondsansøgninger, frivilligpleje osv.

### **6. Vi fremmer vilkårene for det frivillige sociale arbejde**

Frivilligcentret arbejder aktivt for, at der skal være bedst mulige betingelser for det frivillige sociale arbejde lokalt. Det er frivilligcentrets opgave at følge med i, hvordan kommunen udmønter frivilligmidlerne, og at der skabes en god dialog mellem kommunen og frivillige sociale foreninger. Frivilligcentret vil gerne samarbejde med lokale frivilligråd og lignende, og mange steder har frivilligcentret en servicerende funktion i forhold til et råd. Frivilligcentret vil gerne skabe positiv opmærksomhed på det frivillige arbejde og dets betydning for borgerne i lokalmiljøet. Det gør frivilligcentret - i forhold til politikere og embedsmænd i kommunen - ved gennem positiv omtale at gøre opmærksom på konkrete frivillige projekters betydning i lokalområdet.

### **7. Vi medvirker til at styrke og muliggøre samarbejdet mellem de frivillige foreninger og kommunen**

Frivilligcentret vil gerne synliggøre det frivillige sociale arbejde og dets betydning over for kommunen, så politikere og medarbejdere får øje på de mange konkrete samarbejdsmuligheder. Det gøres blandt andet gennem dialog- og temamøder, hvor kommunen og de frivillige foreninger mødes og etablerer kontakter, som kan danne grobund for senere samarbejde.

#### **Værdier:**

### **8. Vi har en demokratisk opbygning, hvor de lokale foreninger har adgang til indflydelse på frivilligcentrets udvikling**

Det er væsentligt, at de frivillige sociale foreninger kan få indflydelse på frivilligcentret. Frivilligcentret er til for borgere og foreninger, og derfor skal der være adgang til indflydelse på, hvordan frivilligcentret udvikler sig. Det kan være gennem medlemskab, fordi frivilligcentret er en medlemsbaseret forening. Men det kan også ske gennem et årligt møde, hvor frivilligcentret lægger sine planer frem til fælles drøftelse.

### **9. Vi tilstræber at være et åbent og tolerant sted, der arbejder uafhængigt af særinteresser**

Et frivilligcenter skal kunne samarbejde med mange forskellige slags foreninger og frivilligrupper. Derfor er det vigtigt, at der ikke er udefra kommende interesser, der kan sætte en bestemt dagsorden i frivilligcentret. Det kan fx være bestemte partipolitiske, religiøse og kommercielle interesser.

#### **10. Vores uafhængighed styrkes af at have flere økonomiske tilskudsgivere**

#### **11. Den støtte, et frivilligcenter giver borgere og frivillige foreninger, bygger på et kvalificeret grundlag**

Et frivilligcenter skal fortløbende ajourføre og udvikle sin viden om frivilligt socialt arbejde og om særlige forhold, der gør sig gældende i kommunen. Desuden skal frivilligcentret kunne hjælpe de frivillige sociale foreninger med fx fondsansøgninger, planlægning af arrangementer og rekruttering af frivillige.

#### **12. Vi henviser til andre frivilligcentre eller selvhjælpsprojekter i forhold til opgaver, som ikke kan løses af os.**

Når vi ikke selv kan tilbyde de aktiviteter, der efterspørges af borgere eller foreninger, bør der så vidt muligt henvises til andre frivilligcentre eller selvhjælpsprojekter, der kan imødekomme de konkrete behov. For at kunne henvise til andre tilbud er det nødvendigt, at det enkelte frivilligcenter har kendskab til de øvrige frivilligcentre og selvhjælpsprojekters tilbud i regionen. Vi henviser desuden til andre foreninger, når disse skønnes at have de aktiviteter, som bliver efterspurgt.

#### **13. Vi bestræber os på at samle og inddrage foreninger frem for at konkurrere med de lokale frivillige foreningers tilbud**

Vi skal være opmærksomt på, at de aktiviteter, som iværksættes, ikke er en unødvendig kopi af eksisterende frivillige initiativer i kommunen. Det gøres blandt andet ved at være i dialog med andre lokale foreninger og drøfte nye initiativer med de foreninger, som forventes at tilbyde lignende aktiviteter.

#### **14. Vi tilstræber, at være fysisk tilgængeligt for alle borgere**

Et frivilligcenter bør være tilgængeligt for alle – dvs. at der fx er adgang med en kørestol. Frivilligcentrets økonomiske situation kan umuliggøre det, men der skal fortsat arbejdes herfor.

#### **15. Vi arbejder målrettet for at alle sociale foreninger kender frivilligcentret**

Et frivilligcenter er til for borgere, frivillige sociale foreninger og frivillige. Derfor er det vigtigt, at frivilligcentret altid arbejder for, at alle lokale sociale foreninger kender frivilligcentret.

#### **16. Vi skal værne om den enkelte borgeres anonymitet og har tavshedspligt i forhold til medlemsorganisationernes interne forhold**

Når et frivilligcenter er i besiddelse af personlige oplysninger om en borger, skal frivilligcentret udøve en tavshedspligt i lighed med andre frivillige sociale foreninger. Frivilligcentret skal ligeledes respektere og opretholde en fortrolighed over for de foreninger, som frivilligcentret samarbejder med, når det drejer sig om fx personalemæssige og økonomiske forhold.